

Ubezpieczenie PZU Wojażer

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU Wojażer



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Wojażer ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/109/2022 z dnia 20 kwietnia 2022 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

PZU Wojażer to ubezpieczenie kompleksowe, w ramach którego ochroną ubezpieczeniową można objąć ubezpieczenie: kosztów leczenia i assistance należy do działu II, grupa 18, następstw nieszczęśliwych wypadków należy do działu II, grupa 1, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym należy do działu II, grupa 13, bagażu podróznego należy do działu II, grupy 9, rezydenta należy do działu II, grupa 18, kontynuacji leczenia po podróży należy do działu II, grupa 18, załącznika do "Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej".



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa obejmuje wyłącznie elementy produktu wybrane przez Klienta.

- ✓ **Ubezpieczenie kosztów leczenia** – to ubezpieczenie, w którym organizujemy, pokrywamy lub zwracamy koszty leczenia m.in.:
 - hospitalizacji i leczenia ambulatoryjnego,
 - transportu medycznego,
 - zastosowania komory dekompresyjnej,
 - leków i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
 - naprawy protez i okularów korekcyjnych,
 - leczenia stomatologicznego,
 - leczenia związanego z ciążą i porodem do zakończenia 32 tygodnia ciąży,
 - powstałe w następstwie nagłego zachorowania (w tym na COVID-19) lub nieszczęśliwego wypadku, do których doszło w trakcie podróży ubezpieczonego.
- ✓ **Ubezpieczenie assistance pakiet Podstawowy** – to ubezpieczenie, w ramach którego organizujemy i pokrywamy koszty usług assistance m.in.: transportu ubezpieczonego do kraju stałego zamieszkania, kwarantanny/izolacji (COVID-19), poszukiwania i ratownictwa, pomocy tłumacza w związku z zorganizowaną pomocą medyczną za granicą.
W zależności od rodzaju podróży do podstawowych usług assistance można dodatkowo włączyć inne pakiety tj. Rozszerzony, Rodzina, Dziecko/Osoba niesamodzielna, Biznes, Sport, Rowerzysta.
- ✓ **Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)** – to ubezpieczenie zapewniające świadczenia, gdy ubezpieczony wskutek wypadku ubezpieczeniowego, który nastąpił w okresie ubezpieczenia podczas podróży dozna trwałego uszczerbku na zdrowiu lub umrze.
- ✓ **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym (OC)** - to ubezpieczenie na wypadek roszczeń osób trzecich przeciwko ubezpieczonemu, gdy wyrządził on szkodę, którą jest zobowiązany naprawić.
Ubezpieczamy odpowiedzialność cywilną w zakresie czynności życia prywatnego lub posiadanego mienia służącego wykonywaniu czynności życia prywatnego.
- ✓ **Ubezpieczenie bagażu podróznego** – to ubezpieczenie obejmuje szkodę powstałe w bagażu ubezpieczonego podczas jego podróży i polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu do którego doszło wskutek m.in.:
 - zdarzenia losowego (m.in.: deszczu nawalnego, eksplozji, gradu, huraganu, lawiny, ognia, powodzi, uderzenia pioruna), oraz akcji ratowniczych w związku ze zdarzeniami losowymi,
 - wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
 - kradzieży gdy bagaż został oddany do przechowalni bagażu za pokwitowaniem,
 - kradzieży z włamaniem do zamkniętych na zamek indywidualnych pomieszczeń na dworcu, samochodzie osobowym lub w miejscu zakwaterowania ubezpieczonego,
 - rabunku.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:
- ✗ wyjazdów w celu planowego leczenia,
 - ✗ wyjazdów innych niż zorganizowany wypoczynek na terenie Polski,
 - ✗ wyjazdów do kraju stałego zamieszkania (za wyjątkiem osób na stałe zamieszkałych w Polsce i udających się na zorganizowany wyjazd w Polsce).
- Jeśli z powodów zdrowotnych istnieją przeciwwskazania do podróżowania, umowa obejmuje wyłącznie koszty leczenia i usługi assistance z tytułu tych wypadków ubezpieczeniowych, które nie miały związku z istniejącymi przeciwwskazaniami.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- W ubezpieczeniu kosztów leczenia i pakietów assistance** – nie pokrywamy kosztów powstałych z tytułu m.in.:
- ! leczenia innego niż nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek,
 - ! leczenia zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, w tym nerwic,
 - ! leczenia chorób przewlekłych,
 - ! wypadku lub rozstroju zdrowia spowodowanego przez ubezpieczonego umyślnie, w tym skutków samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, samookaleczenia przez ubezpieczonego,
 - ! znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
 - ! szkód wyrządzonych umyślnie,
 - ! epidemii, o których władze kraju docelowego podróży poinformowały w środkach masowego przekazu, o czym ubezpieczony mógł powziąć informację na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że koszty te dotyczą nagłego zachorowania na COVID-19, kwarantanny lub izolacji z tytułu zachorowania na COVID-19.
- W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)** - nie odpowiadamy za wypadki powstałe w wyniku:
- ! chorób, zarówno takich o których ubezpieczony wie jak i tych które wystąpią nagle lub ujawnią się w wyniku nieszczęśliwego wypadku albo stanowią przyczynę wypadku (za wyjątkiem ataku epilepsji albo omdlenia z innej przyczyny niż choroba przewlekła),
 - ! kierowania przez ubezpieczonego pojazdem silnikowym:
 - a) jeżeli ubezpieczony nie posiadał uprawnień do kierowania danym pojazdem,
 - b) w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.

- ✓ **Ubezpieczenie Rezydenta** – to ubezpieczenie dedykowane dla osób przebywających w podróży dłużej niż 3 miesiące i które od razu określają swoją podróż jako czasową (nie z zamiarem stałego pobytu). Pomoc medyczna, w tym pokrycie kosztów leczenia przysługuje ubezpieczonemu do czasu zakończenia jego leczenia w kraju rezydencji.
- ✓ **Ubezpieczenie kontynuacji leczenia po podróży** – to ubezpieczenie pozwalające na kontynuację leczenia na terytorium RP po powrocie z zagranicznej podróży podczas której doszło do nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku zaistniałych w czasie podróży ubezpieczonego poza granice RP. Odpowiedzialność dotyczy wyłącznie tych zdarzeń, za które została przyjęta nasza odpowiedzialność w ubezpieczeniu kosztów leczenia lub nieszczęśliwego wypadku.
- ✓ **Sumy ubezpieczenia / sumę gwarancyjną:**
 - ustala ubezpieczający dla każdego ubezpieczonego,
 - określone są w umowie ubezpieczenia,
 - stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności,
 - usługi assistance organizujemy w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia ale do limitów określonych w umowie ubezpieczenia na poszczególne usługi.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym (OC) – nie odpowiadamy za szkody:

- ! wyrządzone umyślnie,
- ! wyrządzone przez ubezpieczonego ubezpieczającemu lub osobom bliskim ubezpieczonego.

W ubezpieczeniu bagażu podróżnego – nie odpowiadamy za szkody:

- ! polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, toreb, neseserów, plecaków lub podobnych przedmiotów, chyba że uszkodzenie lub zniszczenie nastąpiło wskutek udokumentowanej kradzieży części albo całej ich zawartości,
- ! stanowiące utracone korzyści ubezpieczonego.
- ! powstałe przy użyciu podrabianych kluczy.

Umową ubezpieczenia ponadto nie obejmujemy zdarzeń powstałych w związku z:

- ! uprawianiem sportów wyczynowych bądź sportów wysokiego ryzyka,
- ! jazdą na nartach /snowboardzie,
- ! wyjazdem do pracy fizycznej,
- ! wystąpieniem zaostreżeń albo powikłań chorób przewlekłych do pełnej wysokości sumy ubezpieczenia,
- ! ubezpieczeniem mienia najmowanego,
- ! uszkodzeniem sprzętu sportowego spowodowane wypadkiem, chyba, że powyżej wymienione ryzyka zostały włączone do ochrony za opłatą dodatkowej składki.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w umowie ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje:

- ✓ poza Polską i na terytorium Polski w związku z podróżą poza granice Polski (od wyjścia z domu w celu bezpośredniego udania się w podróż w Europie lub w świecie),
- ✓ w Polsce i w związku z podróżą po Polsce (zorganizowany wycieczek).



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony ma obowiązek m.in.:

- przed podjęciem działań we własnym zakresie skontaktować się z Centrum Pomocy (numery telefonów znajdują się w umowie ubezpieczenia),
- podać wszystkie dane niezbędne do zorganizowania potrzebnej pomocy,
- umożliwić lekarzom Centrum Pomocy dostęp do niezbędnych informacji medycznych,
- stosować się do zaleceń Centrum Pomocy, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw.

Jeżeli ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu w przyczyn niezależnych od siebie, w tym na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej, nie mogła skontaktować się telefonicznie z Centrum Pomocy musi to zrobić w ciągu 7 dni od dnia, w którym skontaktowanie się z Centrum Pomocy stało się możliwe i podać przyczynę braku możliwości skontaktowania się z Centrum Pomocy.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w umowie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczenia trwa od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej, oraz nie wcześniej niż:

- z chwilą rozpoczęcia podróży na terytorium, w przypadku ubezpieczonych rozpoczynających podróż w Polsce albo
- z chwilą przekroczenia granicy Polski przy wjeździe, w przypadku ubezpieczonych wjeżdżających do Polski.

Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono dzień, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia przypadający przed dniem, w którym powinna zostać zapłacona składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata, odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się w dniu określonym w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono dzień, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia przypadający po dniu, w którym powinna zostać zapłacona składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona do dnia poprzedzającego pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z tym dniem.

Ubezpieczenie gwarantuje ochronę w czasie podróży – powrót z podróży oznacza koniec ochrony za wyjątkiem możliwości skorzystania ze świadczeń objętych ochroną, które przysługują po powrocie z podróży.

Ochrona może zakończyć się także przed upływem końca okresu ubezpieczenia, m.in. w następujących przypadkach:

- z dniem doręczenia nam oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy odpowiadamy jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty a składka lub jej pierwsza rata nie jest zapłacona w terminie,
- z upływem terminu ustalonego w wezwaniu do zaplacenienia składki,
- z dniem utraty przez ubezpieczonego statusu członka grupy wskazanej w umowie ubezpieczenia,
- z chwilą śmierci ubezpieczonego.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od niej, w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli jest konsumentem;
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.